Dobrý den,

v rámci naplňování standardů kvality prosíme o vyplnění **anonymního** dotazníku, který je určen pro zkvalitnění péče pro děti a zlepšení postupů při výkonu sociálně právní ochrany.

Zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc při Dětském centru ve Dvoře Králové n/L.

***Dotazník pro zákonné zástupce a širší rodinu***

1. **Je Vám v zařízení poskytováno sociální poradenství?**
2. ano
3. ne
4. **Základní sociální poradenství poskytuje dětem, zákonným zástupcům a širší rodině potřebné informace, pomoc a podporu přispívající k řešení jejich nepříznivé sociální situace.**
5. ano
6. ne (uveďte prosím důvod): ...………………..………………………………………..
7. **Jste spokojeni s poskytovaným sociálním poradenstvím?**
8. ano
9. spíše ano
10. spíše ne (uveďte prosím důvod) ……………………………………………………..
11. ne (uveďte prosím důvod) ……………………………………………………………
12. **V čem Vám sociální poradenství pomáhá?**

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

1. **Jste spokojeni s přístupem zaměstnanců vůči Vám?**
2. ano
3. spíše ano
4. spíše ne (uveďte prosím důvod)……………………………………………………...
5. ne (uveďte prosím důvod)……………………………………………………………
6. **Byly Vám poskytnuty základní informace o zařízení?**
7. ano
8. ne

**Zde je prostor pro vaše náměty, připomínky, pochvaly či stížnosti (co se Vám v zařízení líbilo X nelíbilo, co by se mělo změnit):**

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

Děkujeme za čas, který jste věnovali vyplnění dotazníku a za vhození do naší poštovní schránky umístěné u branky nebo do schránky přání v návštěvní místnosti ZDVOP.